

Con il presente documento la Cooperativa intende diffondere la propria politica qualità al fine di creare e attuare programmi di miglioramento continuo e poter essere così riconosciuta dalla collettività come un'organizzazione in grado di rispondere a tutte le sollecitazioni provenienti dal territorio in cui si trova ad agire.

Partendo dalla nostra mission:

***“ La Cooperativa sociale Il Villaggio di Esteban, quale risorsa e strumento della comunità, si propone lo scopo di prevenire e contrastare l'esclusione sociale, per favorire, a partire dalla struttura sociale di appartenenza, l'inserimento nei contesti vitali delle persone che vivono una situazione di disagio e per promuovere e realizzare lo sviluppo della persona valorizzando le loro attitudini e le loro potenzialità. ”***

Decliniamo la nostra:

### **Politica per la Qualità**

La consapevolezza che l'obiettivo della garanzia della qualità sia molto impegnativo e raggiungibile solo attraverso lo sforzo di tutti, fa generare dei principi guida che ciascuno di noi deve tenere sempre presente nello svolgimento della propria attività.

**Impegno:** Attraverso le comunità la nostra Cooperativa si assume l'impegno di creare con le persone accolte un ambiente familiare, protetto ma responsabilizzante, dove vivere una dimensione di ascolto di sé stessi e degli altri, e maturare una disponibilità ad aiutare e a farsi aiutare.

La scelta di dotarsi di un sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 risponde quindi all'obiettivo di migliorare la nostra capacità di pianificazione e controllo dei processi finalizzati alla soddisfazione delle parti interessate; di migliorare i processi di comunicazione interna ed esterna fra le varie funzioni aziendali.

**Il nostro radicamento nella società:** Attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e lo svolgimento di diverse attività sociali, culturali, sportive Il Villaggio di Esteban si propone di contribuire al perseguimento dell'interesse generale della comunità e costituisce quindi un'articolazione tra i bisogni della comunità locale e le istituzioni pubbliche e private.

**Soddisfazione del cliente:** Migliorare l'autonomia personale degli utenti e con essa il livello di integrazione sviluppando le capacità socio-affettive.

Definire tutti i processi interni atti a mantenere un Sistema di Qualità di livello avanzato nei confronti degli ospiti accolti, rispettando le loro esigenze, aumentando il proprio livello di soddisfazione e riuscendo nel contempo a individuare i bisogni emergenti della società.

**Condivisione e coinvolgimento di tutto il personale:** predisporre tutte le attività formative che permettano ai lavoratori di essere sempre più consapevoli dell'importanza delle proprie attività e del modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti.

**Sicurezza e supporto:** Garantire un funzionamento adeguato di tutti gli impianti e le attrezzature esistenti al fine di rendere gli ambienti di vita/lavoro protetti, confortevoli e corrispondenti al servizio erogato.

**Monitoraggio e miglioramento continuo:** attraverso verifiche e riesami periodici del sistema di gestione per la qualità e della presente politica ci si propone di garantirne l'efficacia e concreti risultati sulle persone.

Salerno, 05.06.2023

Firma

